



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

1. **Geltungsbereich**  
Die AGB regeln die Geschäftsbeziehung zwischen 'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' als Therapeutin, und dem/der Tierhalter/in (nachfolgend „Kunde“ genannt) als Behandlungsvertrag im Sinne des §611 ff BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien keine schriftlichen Abweichungen vereinbart wurden.
2. **Zustandekommen des Vertrags**  
Der Vertrag zwischen 'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' und dem Kunden, kommt durch die Vereinbarung eines Behandlungstermins zustande.  
Gegenstand des Vertrags ist die physiotherapeutische und/ oder osteopathische Behandlung des Tieres.
3. **Termine**  
Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn diese persönlich, per Telefon, per WhatsApp oder per Email von 'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' bestätigt wurden.  
Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, muss dieser mindestens 48h vorher persönlich, telefonisch, per WhatsApp oder per Email abgesagt werden. Nicht eingehaltene, oder zu kurzfristig (weniger als 48 Stunden vorher) abgesagte Termine werden voll berechnet. Dazu zählen auch die Anfahrtkosten, sollten sich diese auf die, für den Tag geplante Route, auswirken.
4. **Informationspflicht des Kunden**  
Der Kunde ist verpflichtet, 'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' zu Beginn der Behandlung ausführlich, vollständig und wahrheitsgemäß über den Gesundheitszustand des Tieres, dessen Krankengeschichte und eingenommene Medikamente zu informieren. Sollten sich zwischen den einzelnen Behandlungsterminen Änderungen ergeben, sind diese selbstständig an 'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' mitzuteilen.
5. **Behandlung des Tieres**  
Die durchzuführende Behandlung wird mit dem Kunden besprochen und festgelegt.  
Änderungen und Anpassungen der Behandlung sind möglich.  
'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' behält sich das Recht vor, die Behandlung abzubrechen, wenn das Tier unkooperativ ist oder das Vertrauensverhältnis gestört ist. Die Behandlungseinheit muss dennoch vollständig bezahlt werden.
6. **Honorierung**  
'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' hat für die Dienstleistung Anspruch auf ein Honorar. Es gelten die Honorare der aktuellen Preisliste. Diese finden Sie auf der Homepage von 'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt', oder Sie erfragen diese persönlich.  
Das Honorar ist für jeden Behandlungstermin von dem Kunden auf Rechnung oder in bar an 'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' zu entrichten.  
'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' verpflichtet sich, nach Verzug der Zahlungsfrist nur eine einzige Mahnung zu versenden, die beaufschlagte Mahngebühr beträgt 5,00 €. Erfolgt die Zahlung auf Rechnung nicht innerhalb der angegebenen Frist, wird ohne weitere

Benachrichtigung das gesetzliche Mahnverfahren eingeleitet und der Vorgang einem Inkassobüro übergeben.

7. Haftung

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die an Personen, Praxiseinrichtung, Praxisausstattung, sowie Therapiegeräten durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe.

Tiere, die an einer Behandlung teilnehmen, müssen haftpflichtversichert und frei von ansteckenden Krankheiten sein.

8. Garantiausschluss

'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' gibt keine Heilversprechen ab und gibt keine Garantie für das Erreichen des Therapieziels. Es wird keine Haftung für Schäden am Tier übernommen.

9. Datenschutz

Die Daten des Kunden und dessen Tieres werden zum Zweck der internen Weiterverarbeitung gespeichert.

'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' unterliegt der Schweigepflicht bezüglich des Gesundheitszustandes des Tieres. Sie kann durch den Kunden in Schriftform davon entbunden werden, insbesondere um Rücksprache mit den behandelnden Tierärzten, Heilpraktikern und anderen Therapeuten zu halten.

Des weiteren gelten die Regelungen der DSGVO.

Wenn 'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist, beispielsweise die Meldepflicht bei bestimmten Erkrankungen oder auf behördliche oder gerichtliche Anordnung auskunftspflichtig ist, entfällt die Schweigepflicht.

Punkt 11 ist ferner nicht anzuwenden, wenn im Zusammenhang der Beratung, These oder Therapie persönliche Angriffe gegen 'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' oder ihre Berufsausübung stattfinden und sie sich mit der Verwendung zutreffender Daten oder Tatsachen entlasten kann.

10. Bild- und Tonaufnahmen

Bild- und Tonaufnahmen sind während der Therapiesitzung nur nach Rücksprache mit 'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt' gestattet.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Ort, an dem die Leistung erbracht wurde.

Gerichtsstand für beide Parteien ist das Amtsgericht Itzehoe.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Behandlungsvertrages oder der AGB ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Behandlungsvertrages insgesamt nicht tangiert.

Mit Annahme der Behandlung akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von 'Sanfte Tiertherapie - Alexandra Schmidt'. Mündliche Nebenabreden existieren nicht.